

# PRIVACY STATEMENT

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van Roompot Business, is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u een huurovereenkomst met ons aangaat, gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer wij contact met u hebben. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 november 2019 en vervangt alle eerdere versies van deze privacyverklaring.

## WIE ZIJN WIJ

Roompot Business treedt op als bemiddelaar tussen vakantieaanbieders en boekers. Wij bemiddelen voor zowel zakelijke boekingen als voor particuliere boekingen voor een langere periode. Onder Roompot Business wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Roompot Service B.V. Roompot Service B.V. is gevestigd te Goes aan de Schuiverweg 2 (4462 HK).

## WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ VAN U EN WAAROM

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan van een huurovereenkomst.

### Het aangaan van een particuliere huurovereenkomst

Wanneer u een huurovereenkomst met ons aan wenst te gaan, registreren wij standaard de gegevens van u die noodzakelijk zijn om de overeenkomst op te stellen en de accommodatie aan u ter beschikking te stellen.

#### *NAW-gegevens*

Uw NAW-gegevens hebben wij nodig om de huurovereenkomst op te stellen, uw gegevens te registreren in ons systeem, voor registratie in het verplichte nachtregister, maar bijvoorbeeld ook voor het kunnen voldoen aan de verplichting tot het doen van aangifte toeristenbelasting. Wanneer wij bepaalde zaken niet per e-mail naar u kunnen versturen, sturen wij dit op naar het door u opgegeven adres. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de originele huurovereenkomst.

#### *Geboortedatum*

Alleen personen die ouder zijn dan 21 jaar kunnen een huurovereenkomst aangaan met Roompot Business. Door het opgeven van uw geboortedatum kunnen wij controleren of u bevoegd bent om een huurovereenkomst aan te gaan.

#### *Telefoonnummer en e-mailadres*

Mochten wij kort voor of tijdens uw verblijf vragen hebben, dan kunnen wij telefonisch contact met u opnemen of u benaderen per e-mail.

#### *Bankrekeningnummer*

Voor de meeste accommodaties zal een waarborgsom in rekening worden gebracht. Uw bankrekeningnummer registreren wij enkel en alleen voor het terugstorten van de borg. Wij zullen en kunnen nooit een bedrag van uw rekening afschrijven.

### Het aangaan van een zakelijke huurovereenkomst

Wanneer u als ondernemer of vertegenwoordiger van een bedrijf op zoek bent naar verblijfs- en overnachtingslocaties voor expats, zakenrelaties, gedetacheerde werknemers of andere periodieke medewerkers kunt u met Roompot Business een overeenkomst sluiten ter zake zakelijke verhuur.

Wij registreren de noodzakelijke gegevens van uw organisatie om de overeenkomst af te kunnen sluiten. Via de website kunt u een offerte aanvragen.

### Contact met Roompot Business

Roompot Business staat u graag te woord in het geval dat u een vraag heeft over uw (toekomstige) verblijf. Wij bieden u hiervoor diverse contactmogelijkheden.

#### *E-mail*

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, registreren wij uw naam en e-mailadres. Het registreren van de gegevens is noodzakelijk om met u te communiceren. Bovendien zijn wij hierdoor in staat om uw vraag snel en efficiënt te beantwoorden en uw gegevens er bij te zoeken.

### Verbeteren dienstverlening

#### *Gebruik website*

Als u gebruik maakt van onze website slaan wij automatisch bepaalde informatie op. Dit kan zijn informatie van welke URL u komt, naar welke URL u toe gaat, welke browser u gebruikt, uw IP-adres en de datum en tijd waarop u toegang heeft gehad tot onze website. Ook verzamelen wij gegevens over de hardware, software en internetbrowser die u gebruikt.

We gebruiken deze informatie in het kader van het normaal gebruik en beheer van onze website en mogen deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde gebruiker. Wij zijn niet geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker van onze site. Roompot Business is wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van de site, zoals: hoeveel bezoekers krijgen we? Wat zijn de drukke uren en welke pagina's worden het meest bezocht?

Roompot Business maakt op de website gebruik van cookies en andere technologieën. Graag verwijzen wij naar onze Cookie Policy voor meer informatie hierover.

#### *Analyses ten behoeve van managementinformatie*

Gegevens als de provincie en het land waar u woonachtig bent kunnen gebruikt worden voor het verrichten van analyses ten behoeve van managementinformatie. Uw gegevens zijn dan echter volledig geanonimiseerd en niet te herleiden tot u als persoon.

### Gegevens die wij van derden ontvangen

Soms ontvangen wij gegevens niet rechtstreeks van uzelf, maar van een andere partij. Wanneer u bijvoorbeeld een reservering voor een van onze accommodaties maakt via het park zelf, dan sturen de medewerkers van het park bepaalde gegevens van u naar ons door. Op deze manier kunnen wij uw reservering registreren en een huurcontract opstellen.

Alle informatie die we van derden ontvangen, kan gecombineerd worden met informatie die door u is verstrekt.

## **WAT ZIJN DE GRONDSLAGEN**

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is derhalve altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij het sluiten van een huurovereenkomst. Wij hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Roompot Business.

Voor verwerking van uw gegevens in het kader van het verbeteren van onze dienstverlening en contactmomenten met onze klantenservice bestaat een gerechtvaardigd belang van Roompot Business. Wij hebben hierbij een zorgvuldige afweging gemaakt tussen uw belangen en die van de organisatie.

Verwerking van een aantal van uw gegevens is tevens noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om uw een aantal van uw gegevens te registreren in het nachregister.

Mochten wij meer gegevens van u willen weten, dan vragen wij altijd uw toestemming hiervoor.

### **AAN WELKE PARTIJEN GEVEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR**

Wij zijn verplicht om uw naam, woonplaats, aankomst- en vertrekdatum te registreren in het nachregister. De gemeente kan ons vragen om de gegevens uit het nachregister aan te leveren. In verband met de verplichte aangifte toeristenbelasting verstrekken wij tevens ieder jaar aan de gemeente uw postcode, woonplaats, geboortedatum, gezinssamenstelling, aankomstdatum en vertrekdatum.

Na het sluiten van een huurovereenkomst geven wij uw gegevens door aan het park waar u zult verblijven, zodat de medewerkers van het park u goed voorbereid kunnen verwelkomen. Het kan zijn dat wij de exploitatie van het park zelf verzorgen, het kan echter ook zo zijn dat de exploitatie van een park in handen is van een derde partij. Wij geven echter alleen die persoonsgegevens door die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor het beheer van onze systemen en het leveren van onze diensten maken wij gebruik van diensten van derden, zoals IT-leveranciers. Wij zien er op toe dat deze derden op een juiste wijze omgaan met uw gegevens, indien en voor zover zij deze in kunnen zien.

In het geval dat u onverhoopt uw facturen niet tijdig voldoet, zijn wij genooddaakt om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of een deurwaarder. De gegevens die noodzakelijk zijn om de vordering bij u te innen, worden doorgegeven aan het incassobureau of de deurwaarder.

Gegevens die via cookies worden verzameld kunnen worden gedeeld met de partijen die deze cookies plaatsen. Lees hier meer over in onze Cookie Policy.

### **HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS**

Uw gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van de doelstellingen die zijn opgenomen in deze privacyverklaring, tenzij wij op basis van een wettelijke verplichting de gegevens langer moeten bewaren.

Contactmomenten met onze gastenservice worden verwijderd binnen een jaar na het contactmoment, tenzij de inhoud van de berichten van belang kan zijn voor uw boeking of eventuele toekomstige boekingen.

### **HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD**

Roompot Business heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals onbevoegde kennisneming van gegevens.

Daarbij is rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging zodat we een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich brengen.

Ons beleid is er op gericht dat alleen die medewerkers toegang hebben tot uw persoonsgegevens die de toegang ook daadwerkelijk nodig hebben voor de uitoefening van hun werkzaamheden.

## WAT ZIJN UW RECHTEN

### *Recht op inzage, rectificatie, beperking, verwijdering*

Als uw persoonsgegevens door Roompot Business verwerkt worden, dan heeft u het recht om een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. U heeft tevens het recht om uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres: [info@roompotbusiness.nl](mailto:info@roompotbusiness.nl). U kunt uw verzoek ook schriftelijk verzenden naar Roompot Business, Postbus 6, 4460 AA Goes. Roompot Business zal binnen een maand op uw verzoek reageren.

Als uit het afschrift blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in de database van Roompot Business thuishoren, dan kunt u Roompot Business vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of te beperken. Tevens heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Ook voor een dergelijk verzoek kunt u het bovengenoemde (e-mail)adres of postadres gebruiken.

Wanneer u ons vraagt om gegevens aan te passen of te verwijderen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, kan dit tot gevolg hebben dat u niet langer gebruik kunt maken van onze dienstverlening.

### *Recht op het intrekken van toestemming*

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming dan niet verder verwerken.

### *Klachten*

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons dit laten weten door ons een e-mailbericht ([info@roompotbusiness.nl](mailto:info@roompotbusiness.nl)) of brief te sturen (Roompot Business, Postbus 6, 4460 AA Goes). Wij zullen ons best doen om uw klacht te verhelpen. U heeft ook het recht om uw klacht neer te bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.